



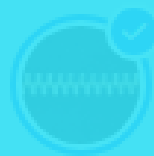
Qtd. Cursores
1 Cursor



Calibre
No. 45



Dentes
Aparentes



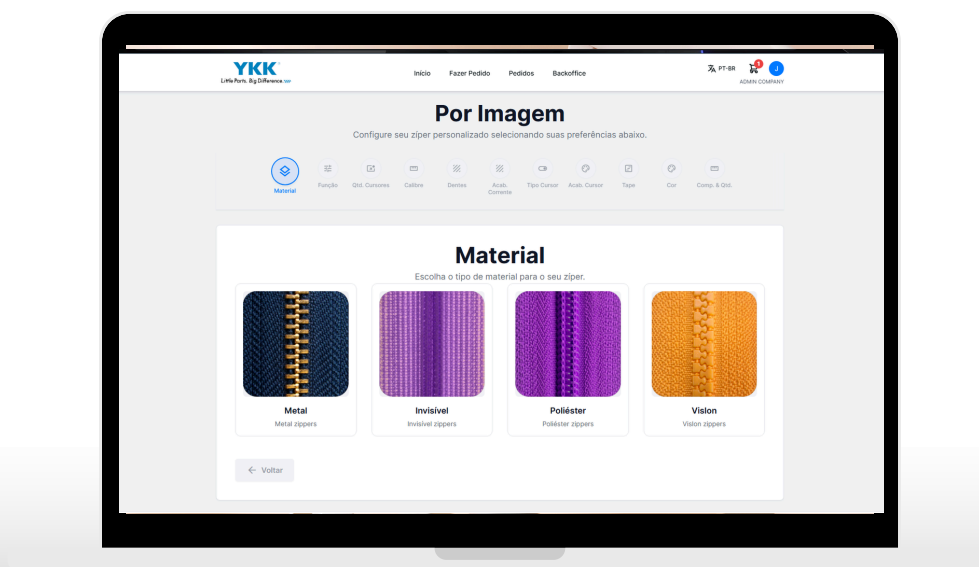
Acab. Corrente
YGRP



Tipo Cursor
DA11

LOJA DIGITAL YKK

e-commerce



YKK®
Little Parts. Big Difference. >>>

ÍNDICE

lojadigitalykk.com

1. Bem-vindo à Loja Digital YKK	3
2. Passo 1 – Login e Senha	4
3. Passo 2 – Navegação da Plataforma	5

Pedido por Imagem

1. Passo 1 – Material	6
2. Passo 2 – Função	7
3. Passo 3 – Quantidade de Cursores	8
4. Passo 4 – Calibre	9
5. Passo 5 – Dentes	10
6. Passo 6 – Acabamentos da Corrente	11
7. Passo 7 – Tipo de Cursor	12
8. Passo 8 – Acabamento do Cursor	13
9. Passo 9 – Cadarço(Tape)	14
10. Passo 10 – Cor	15
11. Passo Final – Especificações Finais	16
12. Definição de Comprimento e Quantidade	17

Pedido por Código

1. Passo 1 – Inserção do Código YKK	18
2. Passo 2 – Seleção de Cor	19
3. Passo Final – Especificações Finais	20

Processo de Compra

1. Passo 3 – Carrinho de Compras	21
2. Passo 4 – Valor Total e Checkout	22
3. Passo 5 – Finalizar Pedido	23
4. Passo 6 – E-mail de Confirmação	24

Área Administrativa

1. Passo 1 – Gestão de Pedidos	25
2. Passo 2 – Situação dos Pedidos	26
3. Detalhamento do Pedido	27
4. Cancelamento de Pedido	28
5. Acompanhamento e Status do Pedido	29

Recomendações

1. Login, Senha e Primeiro Acesso	30
2. Duplicar Pedido	30
3. Canais de Comunicação YKK	31
4. Informações Institucionais e Direitos Autorais	32

YKK[®]

Little Parts. Big Difference. >>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com

LOJA VIRTUAL YKK

lojadigitalykk.com

BEM VINDO(A)

Ágil, prático e seguro

A **Loja Digital YKK** foi desenvolvida para oferecer uma experiência moderna, intuitiva e eficiente para clientes que realizam pedidos recorrentes e sazonais de zíperes. Com uma plataforma prática e de fácil navegação, você ganha mais autonomia para realizar suas compras, acompanhar seus pedidos e gerenciar suas necessidades em um único ambiente digital.

Um dos grandes diferenciais da plataforma é a possibilidade de montar seu zíper de forma totalmente intuitiva, selecionando características como modelo, tamanho, cor e acabamento de maneira simples e rápida. Isso torna o processo de especificação muito mais ágil, reduzindo dúvidas e garantindo que o produto seja configurado exatamente de acordo com sua necessidade.

Além da facilidade na compra, a Loja Digital YKK oferece acompanhamento em tempo real dos pedidos, permitindo que você tenha total visibilidade sobre o status de cada solicitação, desde a confirmação até a entrega. Dessa forma, o planejamento da sua produção e reposição de estoque se torna muito mais eficiente.

Principais vantagens da Loja Digital YKK:

- ✓ Configuração intuitiva e personalizada de zíperes.
- ✓ Plataforma disponível 24 horas por dia.
- ✓ Agilidade na realização de pedidos recorrentes e sazonais.
- ✓ Acompanhamento em tempo real do status dos pedidos.
- ✓ Histórico de compras para facilitar novas solicitações.
- ✓ Mais autonomia, transparência e praticidade para sua operação.

Com a Loja Digital YKK, você conta com toda a qualidade e confiança da YKK aliadas à conveniência de uma experiência digital pensada para simplificar o dia a dia do seu negócio.

Contact Us

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



PASSO 1

LOGIN E SENHA

lojadigitalykk.com

Entrar

Acesse sua conta na Loja Digital YKK

E-mail

Senha

☐ Lembrar-me [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Não tem uma conta? Entre em contato com seu administrador.

Antes de acessar a LOJA DIGITAL YKK (<https://lojadigitalykk.com>), é necessário que sua empresa esteja cadastrada na plataforma.

1. Entre em contato com seu **Consultor de Vendas YKK**.
2. Solicite o cadastro de sua empresa na **LOJA DIGITAL YKK**.
3. O consultor encaminhará a solicitação à equipe responsável.
4. Após a habilitação, você poderá acessar a plataforma utilizando suas credenciais de login.

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

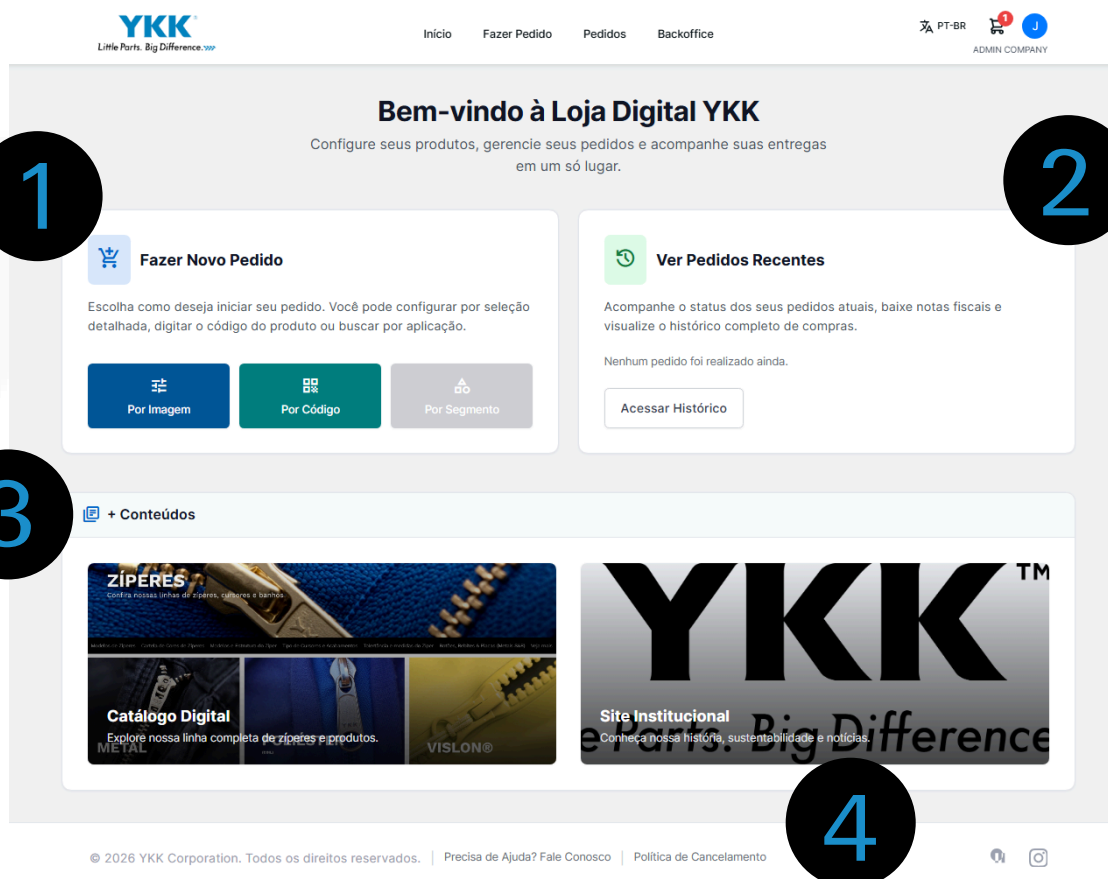
 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



PASSO 2 NAVEGAÇÃO

lojadigitalykk.com



Conheça a tela de acesso
aos principais recursos de
nossa
LOJA DIGITAL YKK
(<https://lojadigitalykk.com>),

1. Defina o tipo de pedido que realizará,
montando seu zíper por imagem ou **digitando o código**.
2. Acompanhe o status dos **SEUS PEDIDOS**.
3. Navegue no site **YKK pelo Catálogo Digital**
para ajudar na **escolha de opções** antes de
montar seu zíper
4. Acesso aos links de **Política de Cancelamento
de pedidos** e **fale conosco**

PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 1

MATERIAL

lojadigitalykk.com



Por Imagem

Ao selecionar a opção de **pedido por imagem**, Loja Virtual solicitará que você selecione o tipo de zíper desejado.

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material



Função



Qtd. Cursores



Calibre



Dentes



Acab. Corrente



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Material

Escolha o tipo de material para o seu zíper.



Metal

Metal zippers



Invisível

Invisível zippers



Poliéster

Poliéster zippers



Vision

Vision zippers

← Voltar

1. Para cada **etapa de seleção**, o ícone da **tela de seleção** irá indicar em qual passo você estará

2. Na tela **MATERIAL** defina qual é o tipo de zíper que irá optar

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 2

FUNÇÃO

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função



Qtd. Cursores



Calibre



Dentes



Acab.
Corrente



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



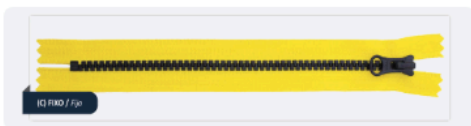
Cor



Comp. & Qtd.

Função

Escolha o tipo de função para o seu zíper.



Fixo

Fixed zipper (non-separating)



Destacável

Separating zipper (detachable)

← Voltar

Selecione entre as opções de

- **ZÍPER FIXO :** O Zíper abre totalmente seu cursor até o final do trilho, mantendo o final da abertura unido entre as peças direita e esquerda do cadarço (Tape / Cadarço). Servindo apenas para criar uma abertura que facilita vestir a roupa ou acessar o interior de um objeto.
- **DESTACÁVEL:** O zíper vai até o fim, mas o pino sai de dentro da caixa receptora, permitindo que a peça de roupa se abra completamente (como uma jaqueta que você tira sem precisar passar pela cabeça). Para fechar, é necessário encaixar o pino de um lado de volta na caixinha do outro lado.

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



**VOLTAR AO
ÍNDICE**

PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 3

QUANTIDADE DE CURSORES

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores



Calibre



Dentes



Acab.
Corrente



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Quantidade de Cursores

Selecione o número de cursores para a configuração do seu zíper.



1 Cursor

Single cursor (one-way)



2 Cursores

Double cursor (two-way)

← Voltar

Selecione entre as opções de

1 CURSOR ou

DOIS CURSORES (de abertura em ambas as extremidades do zíper)

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 4

CALIBRE

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores
1 Slider



Calibre



Dentes



Acab.
Corrente



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Tamanho

Selecione o tamanho adequado para a configuração do seu zíper.

5

8

10

45

← Voltar

Selecione entre as opções de
CALIBRE (espessura dos dentes do zíper)

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 5

ACABAMENTO DOS DENTES

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores
1 Slider



Calibre
No. 5



Dentes



Acab.
Corrente



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

No options available for this step based on your previous selections. Click Next to continue.

Selecione os Dentes

Zíperes Metal pulam a etapa de seleção de dentes.

Este material vai diretamente para a seleção de Acabamento de Corrente.

Clique em "Próximo" para continuar.

← Voltar

Próximo →

Selecione entre as opções de
ACABAMENTOS DOS DENTES
(tipo de formato dos dentes do zíper)



Pode ser que não hajam opções de escolha para um determinado material, nestes casos haverá um aviso indicando para passar para próxima etapa, como no exemplo acima.

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 6

ACABAMENTOS DOS DENTES

lojadigitalykk.com

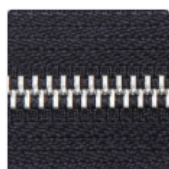
Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.

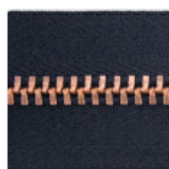


Selecione o Acabamento da Corrente

Escolha o acabamento metal para a corrente do seu zíper.



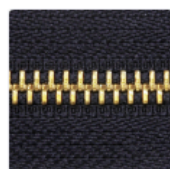
RA — Alumínio



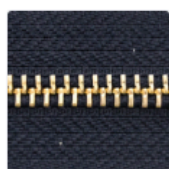
RR — Cobre



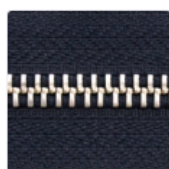
RRKX — Cobre Velho



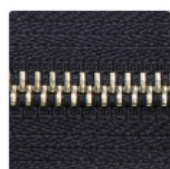
RG — Dourado



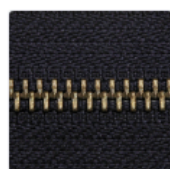
RGP — Everbright® Dourado



RNP — Everbright®
Niquelado



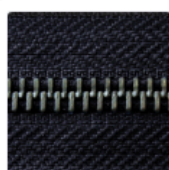
RN — Niquelado



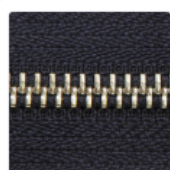
RGKB — Ouro Velho



RGK — Oxidado Preto



RGTH — Prata Velha



RMNM — Prata Antiniquel

← Voltar

Selecione entre as opções de

ACABAMENTOS DOS DENTES

(tipo de acabamento de material dos dentes do zíper)

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 7

TIPO DE CURSOR

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores
1 Slider



Calibre
No. 5



Dentes



Acab.
Corrente
RG



Tipo Cursor



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Selecione o Tipo de Cursor

[Ver Guia](#)

Escolha entre nossa coleção de designs de cursores identificados por seu código único.



DA8



DA8CR7



DA8DC



DA8DHH1



DA8DR4



DA8DR7



DA8H2BR



DA8MSL1



DA8P5



DA8R25



DA8W2



DU7

[← Voltar](#)

Selecione entre as opções de
TIPO DE CURSOR (perfil de cursores e puxadores)



Pode ser que não haja opções da escolha desejada para um determinado material ou perfil do zíper, neste caso recomendamos falar com o consultor de vendas ou ver nosso catálogo digital pelo link na página inicial

+ Conteúdos



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

PEDIDO DO IMAGEM

PASSO 8

ACABAMENTO DO CURSOR

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores
1 Slider



Calibre
No. 5



Dentes



Acab.
Corrente
RG



Tipo Cursor
DA8DR4



Acab. Cursor



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Selecione o Acabamento do Cursor

Escolha o acabamento metálico para o componente do cursor.



G — Dourado

← Voltar

Selecione entre as opções de **ACABAMENTO DO CURSOR**



Pode ser que não haja opções da escolha desejada para um determinado acabamento do cursor ou perfil do zíper, neste caso recomendamos falar com o consultor de vendas ou ver nosso catálogo digital pelo link na página inicial



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

PASSO 9

CADARÇO

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Material
Metal



Função
Destacável



Qtd. Cursores
1 Slider



Calibre
No. 5



Dentes



Acab.
Corrente
RG



Tipo Cursor
DA8DR4



Acab. Cursor
G



Tape



Cor



Comp. & Qtd.

Selecione a Fita

Escolha o tipo de fita para o seu zíper.



PE14 — Cadarço Poliéster

← Voltar

Selecione entre as opções de **CADARÇO** (TAPE do zíper)



Pode ser que não haja opções da escolha desejada para um determinado tape dentro do perfil do zíper, neste caso recomendamos falar com o consultor de vendas ou ver nosso catálogo digital pelo link na página inicial

+ Conteúdos



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

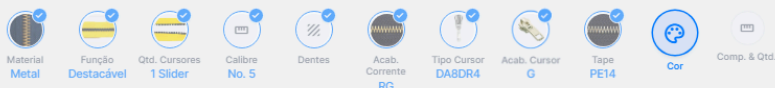
PASSO 10

COR

lojadigitalykk.com

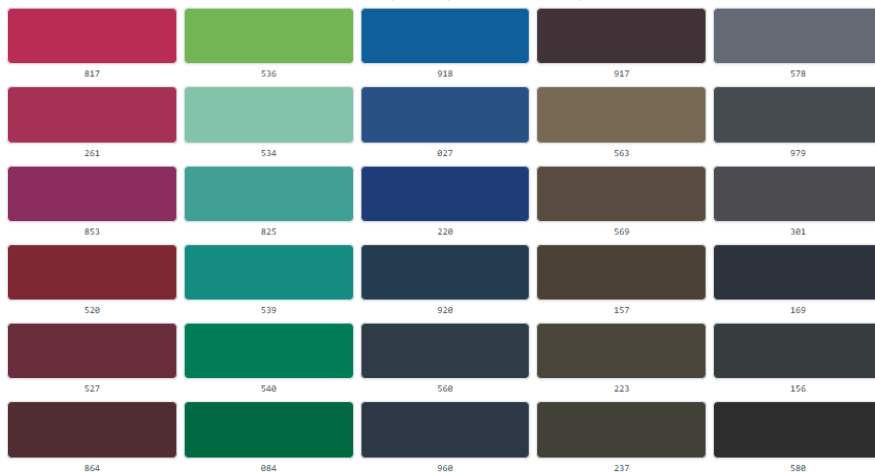
Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Selecione a Cor

Escolha a cor perfeita para a fita do seu zíper.



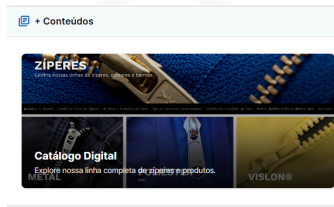
[← Voltar](#)

[Próximo →](#)

Selecione entre as opções de **CORES** (cores disponíveis na Cartela de Cores Nacional)



Mantemos a recomendação de sempre que possível falar com o Consultor de Vendas para checar se a coloração corresponde a Cartela de Cores Nacional (BR), considerando que a percepção da cor da tela pode variar digitalmente de acordo com a regulagem do display / monitor do dispositivo eletrônico em que esteja montando seu zíper pelo e-commerce.



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

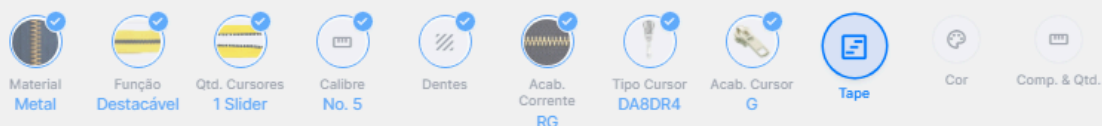
PASSO FINAL

ESPECIFICAÇÕES FINAIS

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Selecione a Fita

Escolha o tipo de fita para o seu zíper.



PE14 — Cadarço Poliéster

[← Voltar](#)

Selecione entre as opções de **CADARÇO** (TAPE do zíper)



Pode ser que não haja opções da escolha desejada para um determinado tape dentro do perfil do zíper, neste caso recomendamos falar com o consultor de vendas ou ver nosso catálogo digital pelo link na página inicial



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR IMAGEM

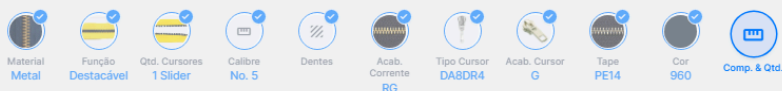
PASSO FINAL

ESPECIFICAÇÕES FINAIS

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Especificações Finais

Informe o comprimento e a quantidade desejados para concluir a configuração.

Comprimento Desejado

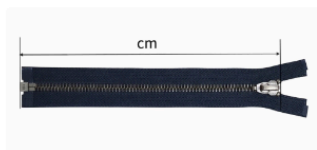
15,5 cm

Intervalo permitido: 8cm — 9999cm -
Incrementos de 0,5 cm

Quantidade

300 pcs

Quantidade mínima de pedido: 25 pcs



← Voltar

Adicionar ao Carrinho

Selecione entre as opções de **ESPECIFICAÇÕES FINAIS** (Tamanho e quantidade do zíper)

Adicionar ao Carrinho

Ao selecionar a opção de **adicionar ao carrinho**, a página será direcionada para a tela de encerramento de compras



- é permitido realizar um Intervalo permitido: 8cm — 9999cm ·
- Incrementos de 0,5 cm no comprimento podem ser adicionados
- A Quantidade mínima de pedido: sempre é de 25 peças

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR CÓDIGO

PASSO 1

FAZER O PEDIDO POR CÓDIGO

lojadigitalykk.com



Por Código

Ao selecionar a opção de **pedido por código**, a loja Virtual irá perguntar qual tipo código YKK correspondente ao zíper



[Início](#) [Fazer Pedido](#) [Pedidos](#) [Backoffice](#)

PT-BR ADMIN COMPANY

Fazer Pedido por Código

Digite um código de produto para pedido rápido

Você pode usar códigos de produto YKK ou seus códigos internos

1

Digite o Código do Produto/Item:

0400244

Carregando...

Produto encontrado: 0400244

2

[← Voltar](#)

Um campo para a **digitação do código** será liberado para os números **YKK**.

2. O perfil do zíper que estiver **cadastrado** vai obter a confirmação de que o **produto foi encontrado**.

YKK[®]

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR CÓDIGO

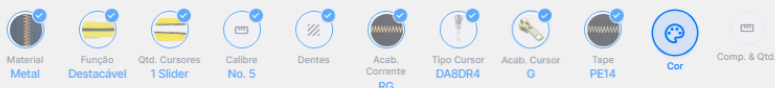
PASSO 2

COR

lojadigitalykk.com

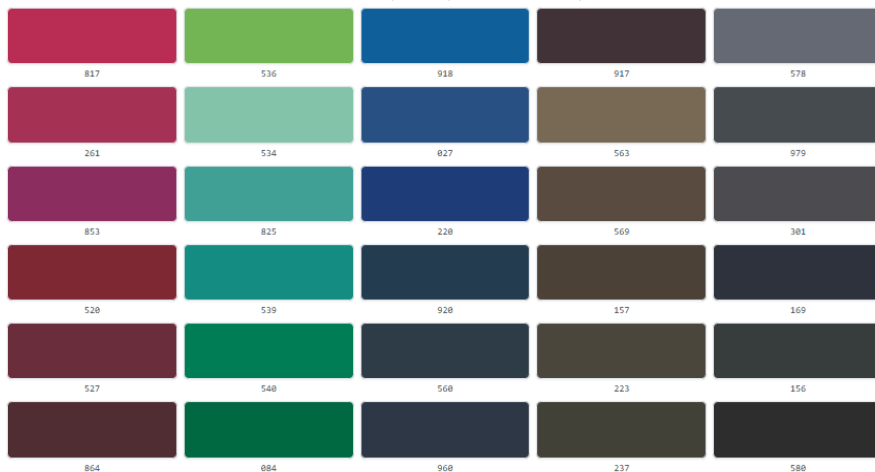
Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Selecione a Cor

Escolha a cor perfeita para a fita do seu zíper.



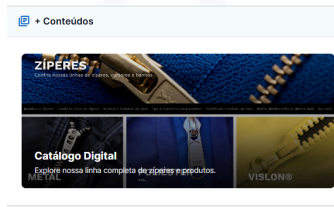
[← Voltar](#)

[Próximo →](#)

Selecione entre as opções de **CORES** (cores disponíveis na Cartela de Cores Nacional)



Mantemos a recomendação de sempre que possível falar com o Consultor de Vendas para checar se a coloração corresponde a Cartela de Cores Nacional (BR), considerando que a percepção da cor da tela pode variar digitalmente de acordo com a regulagem do display / monitor do dispositivo eletrônico em que esteja montando seu zíper pelo e-commerce.



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PEDIDO POR CÓDIGO

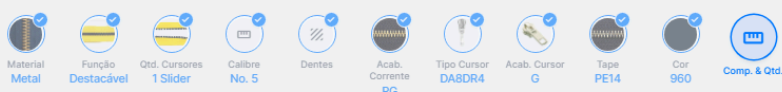
PASSO FINAL

ESPECIFICAÇÕES FINAIS

lojadigitalykk.com

Por Imagem

Configure seu zíper personalizado selecionando suas preferências abaixo.



Especificações Finais

Informe o comprimento e a quantidade desejados para concluir a configuração.

Comprimento Desejado

15,5 cm

Intervalo permitido: 8cm — 9999cm -
Incrementos de 0,5 cm

Quantidade

300 pçs

Quantidade mínima de pedido: 25 pçs



← Voltar

Adicionar ao Carrinho

Selecione entre as opções de **ESPECIFICAÇÕES FINAIS** (Tamanho e quantidade do zíper)

Adicionar ao Carrinho

Ao selecionar a opção de **adicionar ao carrinho**, a página será direcionada para a tela de encerramento de compras



- é permitido realizar um Intervalo permitido: 8cm — 9999cm ·
- Incrementos de 0,5 cm no comprimento podem ser adicionados
- A quantidade mínima de pedido: sempre é de 25 peças

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PASSO 3 CARRINHO DE COMPRAS

lojadigitalykk.com

The screenshot shows the 'Carrinho de Compras' (Shopping Cart) page on the YKK website. The page header includes the YKK logo, navigation links (Início, Fazer Pedido, Pedidos, Backoffice), and a user profile icon. The cart title is 'Carrinho de Compras' with a subtext '2 itens • 500 unidades'. A red link 'Esvaziar Carrinho' is in the top right. The cart contains two items. Item 1 (RGOR-56 DA8DR4 G PE14 EB) has a blue box with a '1' pointing to the 'Obter Preços' button, a blue box with a '2' pointing to the YKK logo, and a blue box with a '3' pointing to the product description. Item 2 (YGRPC-456 DA11 G PRR12 BS-BH) has a blue box with a '5' pointing to the 'Obter Preços' button. At the bottom right, a blue box with a '4' points to the 'Esvaziar Carrinho' link, and a blue box with a '6' points to the 'Total: Pendente' text. The 'Resumo do Carrinho' section at the bottom shows buttons for 'Continuar Comprando', 'Obter Preços', and 'Prosseguir para o Checkout', along with a warning message about necessary prices.

1 Clique em 'Obter Preços' para ver os preços atuais.

2 0253810 CÓDIGO DO PRODUTO
RGOR-56 DA8DR4 G PE14 EB

3 Material Metal, Função Destacável, Qtd. Cursores 1 Cursor, Calibre No. 5, Dentes Aparentes, Acab. Corrente RG, Tipo Cursor DA8DR4, Acab. Cursor G, Tape PE14, Cor 960

4 Esvaziar Carrinho

5 0313534 CÓDIGO DO PRODUTO
YGRPC-456 DA11 G PRR12 BS-BH

6 Total: Pendente

1. O campo mostra o **código do seu zíper** onde possibilita **anotá-lo** para futuras **compras por código** mesmo que tenha feito a montagem **por imagem** na primeira vez.
2. Confirma a **Identificação pela YKK** do seu zíper.
3. Descrição **YKK por ícones** da montagem do zíper
4. Link para **esvaziar o carrinho**
5. O campo mostra o **valor do item já somado com impostos** do zíper.
6. Confirma o **valor total** do seu zíper.

PASSO 4 VALOR TOTAL E CHECKOUT

lojadigitalykk.com



Resumo do Carrinho

Moeda: BRL

Total: **Pendente**

Impostos inclusos

Continuar Comprando

Obter Preços

Prosseguir para o Checkout →

⚠ **Preços Necessários** Clique em "Obter Preços" para prosseguir para o checkout

Obter Preços

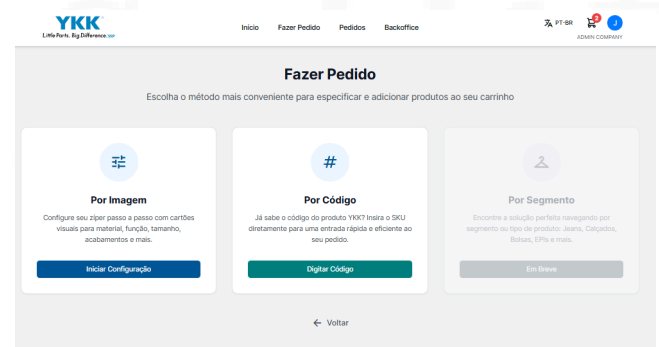
Prosseguir para o Checkout →

Continuar Comprando

Ao pressionar a tecla de **CONTINUAR COMPRANDO**, você será redirecionado a uma nova tela de **fazer pedido**.

Ao selecionar a opção de **OBTER PREÇOS**, Loja Virtual exibirá o valor total dos itens adicionados ao carrinho.

Para **PROSSEGUIR PARA O CHECK OUT**, basta clicar no botão de mesmo nome após ter realizado operação de **obter preços**.



YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



PASSO 5 FINALIZAR PEDIDO

lojadigitalykk.com

Finalizar Pedido

Revise os detalhes do pedido e confirme as preferências de entrega.

1 → **Informações de Entrega**

Seu endereço

2 → Qual a data de faturamento desejada?
dd/mm/aaaa

3 → **Resumo do Pedido**

CÓDIGO DO ITEM	NOME DO ITEM	COMPRIMENTO	COR	QUANTIDADE	PREÇO
0253810	Metal / Destacável / 5	15.5 cm	● 960 (#2F3846)	300	R\$ 59.340
0313534	Metal / Fixo / 45	25.0 cm	● D580	200	R\$ 57.820
Total					R\$ 117.160

4 → Observações / Instruções Especiais
Adicione observações ou instruções especiais para este pedido...

5 → **6** → **Fazer Pedido** ✓

[← Voltar ao Carrinho](#)

1. Dados do **endereço da entrega**.
2. Data desejada do **Faturamento** do seu zíper.
3. Descrição do **resumo do pedido**

4. Campo de observação.
5. **Valor total** do seu zíper.
6. Botão de **FINALIZAR PEDIDO**

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

PASSO 6

EMAIL DE CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO

lojadigitalykk.com

Confirmação eletrônica.

Recebemos o seu e-mail com sucesso!

Em caso de cotação de preços ou confirmação da data de faturamento de pedidos, entre em contato com a nossa central:

Telefones: 08000-178277

(11) 3066-1111 - opção 6 (Vendas Nacionais)

E-mail YKK do Brasil Ltda.: vendas.sp.bra@ykk.com

De segunda à sexta feira das 7h45m às 16:45m.

A YKK do Brasil agradece o seu contato.

YKK DO BRASIL LTDA

 Av. Doutora Ruth Cardoso, 8501 11º Andar - Pinheiros, São Paulo – SP

 tel +55 (11) 3066-1111

www.ykk.com.br | vendas.sp.bra@ykk.com

Um **e-mail de confirmação** será enviado por nosso time de vendas assim que a confirmação for realizada.

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



**VOLTAR AO
ÍNDICE**

ÁREA ADMINISTRATIVA

PASSO 1

PEDIDOS

lojadigitalykk.com


Little Parts. Big Difference. >>>

[Início](#) [Fazer Pedido](#) [Pedidos](#) [Backoffice](#)

PT-BR  2  J
ADMIN COMPANY

Histórico de Pedidos

Visualize todos os seus pedidos e detalhes de entrega

Buscar por número do pedido

[Todos](#) [Enviado](#) [Em Processamento](#) [Entregue](#)

PEDIDO #	YKK PEDIDO #	CLIENTE	DATA DO PEDIDO	STATUS DO PEDIDO	PREÇO TOTAL
EC-06360901		BARTHELEMY COM DE...	16/09/2026	Pedido Realizado	BRL 1700,00
OR01274		WINGS	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 1700,00
OR01274		WINGS	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 1700,00
OR01274		WINGS	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 1700,00
EC-06360901		ELSA MARIA DA SILVA...	16/09/2026	Em Produção	BRL 1700,00
EC-06360901		BARTHELEMY COM DE...	15/09/2026	Em Produção	BRL 1700,00

© 2026 YKK Corporation. Todos os direitos reservados. | [Precisa de Ajuda? Fale Conosco](#) | [Política de Cancelamento](#)  

É POSSÍVEL GERENCIAR
TODOS OS PEDIDOS realizados:

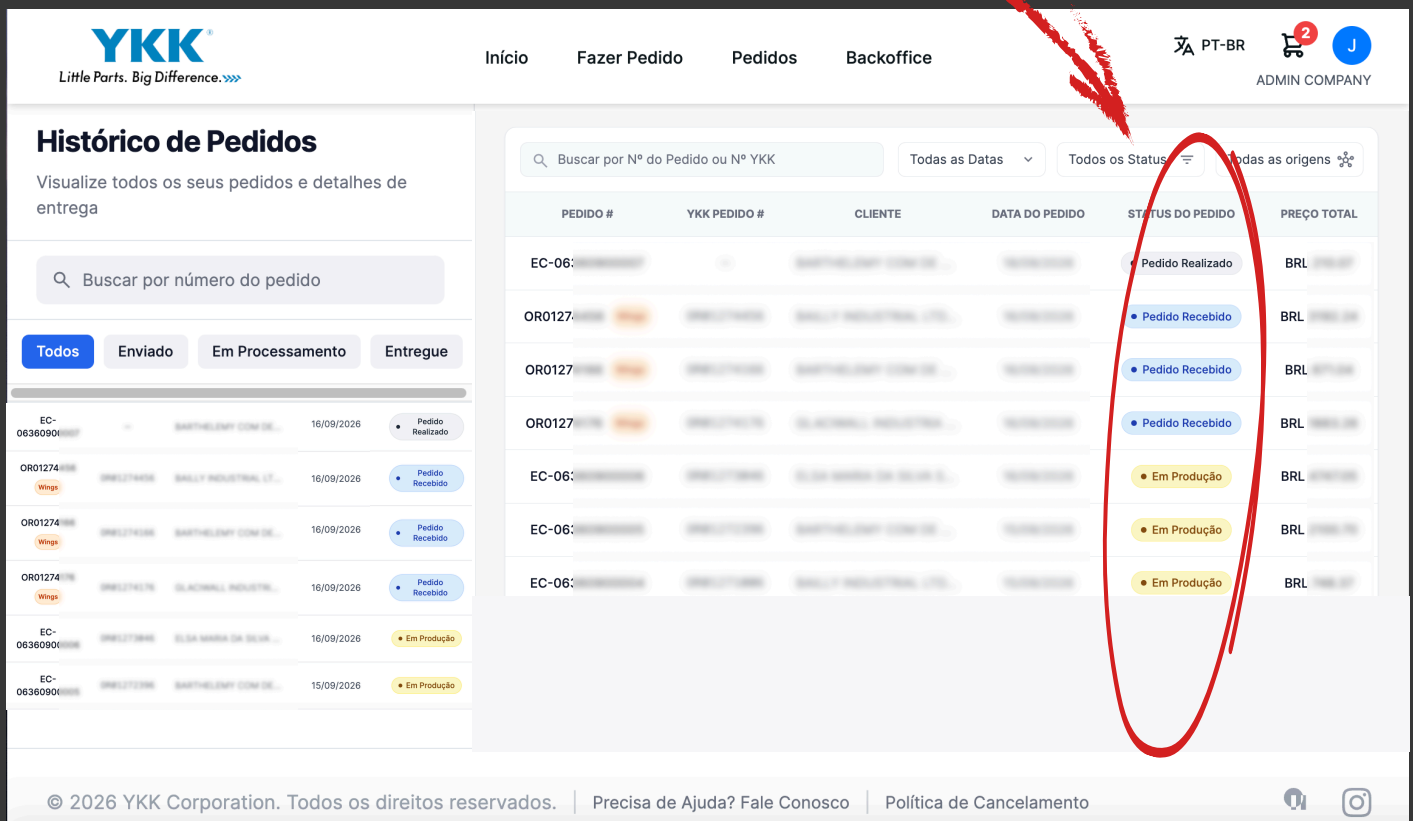
O status apresentará a situação para PEDIDO ENVIADO (realizado), PEDIDO RECEBIDO (confirmado), EM PRODUÇÃO (agendado), ENVIADO (em trânsito com a transportadora) e por fim ENTREGUE.

ÁREA ADMINISTRATIVA

PASSO 2

PEDIDOS

lojadigitalykk.com



YKK
Little Parts. Big Difference. >>>

Início Fazer Pedido Pedidos Backoffice

PT-BR ADMIN COMPANY

Histórico de Pedidos

Visualize todos os seus pedidos e detalhes de entrega

Buscar por número do pedido

Todos Enviado Em Processamento Entregue

PEDIDO #	YKK PEDIDO #	CLIENTE	DATA DO PEDIDO	STATUS DO PEDIDO	PREÇO TOTAL
EC-06360901		BARTHELEMY COM DE...	16/09/2026	Pedido Realizado	BRL 170,00
OR01274		BALLY INDUSTRIAL LT...	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 170,00
OR01274		BARTHELEMY COM DE...	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 170,00
OR01274		GLACOWALL INDUSTRI...	16/09/2026	Pedido Recebido	BRL 170,00
EC-06360901		ELSA MARIA DA SILVA...	16/09/2026	Em Produção	BRL 170,00
EC-06360901		BARTHELEMY COM DE...	15/09/2026	Em Produção	BRL 170,00

© 2026 YKK Corporation. Todos os direitos reservados. | Precisa de Ajuda? Fale Conosco | Política de Cancelamento

TAMBÉM É POSSÍVEL GERENCIAR SITUAÇÃO DOS PEDIDOS realizados:

No caso de seu pedido ter sido realizado pela **LOJA VIRTUAL** o número que parecerá, sempre virá com a sigla **EC (E-commerce)** aparecendo ao início da numeração, Enquanto a sigla **OR (Order)** será sinalizada para compras diretamente pela equipe de vendas da YKK

ÁREA ADMINISTRATIVA

PASSO 2

DENTRO DO PEDIDO

lojadigitalykk.com

AO
CLICAR PARA
ENTRAR
DENTRO DO
PEDIDO VOCÊ
TERÁ AS
SEGUINTE
INFORMAÇÕES:

Pedidos

Gerenciar Pedidos / EC-06360900007

Cancelar Pedido

Pedido # EC-06360900007

YKK Pedido #: -

Data do Pedido

18/06/2026

Data de faturamento desejada

04/10/2026

Data de faturamento prevista

-

Status do pedido

Pendente

Preço Total

BRL 210,00

ENDEREÇO DE ENTREGA

SHIPPING

BRAZIL

Código do Item	Part # do Cliente	Cor	Comprimento	Qtd Enviada / Total	Qtd. em aberto	Preço Total do Item	Status
04030	-	350 (Color 350)	15.0 cm	0 / 50	50	BRL 210,00	Pendente

Código do Item

- Código interno do produto YKK.

Part # do Cliente

- Código de referência utilizado pelo próprio cliente.

Cor

- Cor selecionada para o produto.

Comprimento

- Medida do produto solicitado.

Qtd Enviada / Total

- Quantidade já enviada em comparação à quantidade total solicitada.

Qtd. em aberto

- Quantidade ainda pendente de envio.

Preço Total do Item

- Valor total do item em REAIS (BRL).

- Situação específica do item.

Botão "Cancelar Pedido"

- Permite ao cliente solicitar o cancelamento do pedido enquanto ele ainda estiver em status que permita cancelamento.

YKK

Little Parts. Big Difference. >>>

lojadigitalykk.com

brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

ÁREA ADMINISTRATIVA

PASSO 2

DENTRO DO PEDIDO

lojadigitalykk.com



○ CANCELAMENTO DO PEDIDO

O **cancelamento** poderá ser protelado apenas por e-mail com o time de vendas através do e-mail **VENDAS.SP.BRA@YKK.COM**.

Por hora, a opção via sistema não estará habilitada. Dúvidas, falar com o seu **consultor de vendas**.

Uma vez realizado o pedido, a equipe do time de vendas fará a confirmação pelo e-mail.

YKK®

Little Parts. Big Difference. >>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

ÁREA ADMINISTRATIVA

PASSO 3

STATUS DO PEDIDO

lojadigitalykk.com

[Voltar aos Pedidos](#)

Detalhes do Item

Wings

OR01264406 - Item #1

Pedido #	YKK Pedido #	Data do Pedido	Data de faturamento desejada	Data de faturamento prevista	Status do Item
		07/09/2026	08/09/2026	15/09/2026	Enviado

ENDEREÇO DE ENTREGA

SHIPPING

BRAZIL

Item #1

CÓDIGO DO ITEM	PART # DO CLIENTE	COR	COMPRIMENTO	QTD ENVIADA / TOTAL	QTD. EM ABERTO	PREÇO TOTAL DO ITEM
		-	0.0 cm	0 / 1800	1800	BRL 613.80

Status do Item

Pedido Realizado
Realizado

Pedido Recebido
Confirmado

Em Produção
Agendado

Enviado
Atual

Entregue

Enviado

Envios / Entregas

DATA	QTD ENVIADA	TRANSPORTADORA	CNPJ YKK	CÓDIGO DE RASTREIO	NÚMERO DA NF
No shipments yet					

Produto não cadastrado no e-commerce

[Pedir Novamente](#)[Marcar como Entregue](#)

○ ACOMPANHAMENTO DO PEDIDO

O **acompanhamento do pedido** pode ser realizado em mais um clique no item, onde mostra cada ponto do status e também tem os **CÓDIGOS DE RASTREIO** e o **Nº DA NOTA FISCAL** quando lançada.

Há também o campo de **MARCAR COMO ENTREGUE** para confirmação do recebimento pelo cliente (ou do consultor) quando já houver o recebimento do produto. Próximo ao campo **PEDIR NOVAMENTE** que permite fazer o pedido de uma nova remessa com os mesmos dados do anterior.

RECOMENDAÇÕES

lojadigitalykk.com



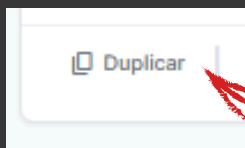
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

O LOGIN E A SENHA

Tanto o **login** e a **senha** podem ser preteridos para o **consultor de vendas** da YKK que irá solicitar o cadastro por e-mail. Após realizado o cadastro, **deverá receber sua senha por e-mail**.

OBS: O prazo é de **2 horas** para a confirmação do primeiro acesso, caso não tenha sido realizado para o "reset" de senha, será necessário ir em **ESQUECI SENHA** na tela inicial para executar o novo pedido de senha

DUPLICAR PEDIDO



0313534 CÓDIGO DO PRODUTO
YGRPC-456 DA11 G PRR12 BS-BH

 Material Metal	 Função Fixo	 Qt. Cursores 1 Cursor	 Calibre No. 45	 Dentes Aparentes	 Acab. Corrente YGRP	 Tipo Cursor DA11	 Acab. Cursor G	 Tape PRR12	 Cor D580
---	--	--	---	--	--	---	---	---	---

 Duplicar  Remover

Comprimento (cm): 25,0 Quantidade: 200 R\$ —

O pedido pode ser **duplicado** para nova configuração, voltando apenas para a tela de confirmação das **CORES** e do **TAMANHO**, considerando a possibilidade de variação de um novo pedido.

YKK[®]

Little Parts. Big Difference. >>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

RECOMENDAÇÕES

lojadigitalykk.com

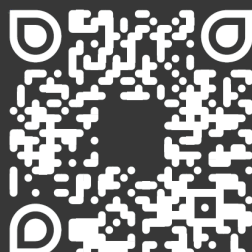


RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

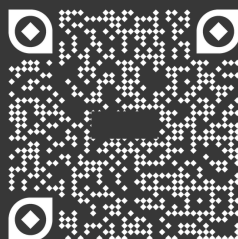
FIQUE ATENTO AOS **CANAIS DE COMUNICAÇÃO** DA **YKK DO BRASIL**

Procure sempre ter em mãos:

- **WhatsApp** do seu **consultor de vendas**
- A **árvore de links** dos canais de comunicação https://linktr.ee/ykk_brasil



- Acompanhar as novidades da YKK do Brasil em tempo real pelo **Instagram**
https://www.instagram.com/ykk_brasil/



YKK[®]

Little Parts. Big Difference. >>>

 lojadigitalykk.com

 brasil.ykkamericas.com



VOLTAR AO
ÍNDICE

YKK®

Little Parts. Big Difference.▶▶▶▶

brasil.ykkamericas.com

"YKK", "YKK Little Parts. Big Difference." e "CYCLE OF GOODNESS" são marcas registradas ou marcas comerciais da YKK CORPORATION no Japão e em outros países/regiões.

© 2026 YKK Corporation of America. Todos os direitos reservados.